

Tous au jus

Code de conduite
et d'éthique



Evitons le courant alternatif

A hand with light-colored nail polish reaches out from the left side of the frame towards a stream of silver streamers that are falling from the top right. The background is a gradient of blue, from a darker shade at the top to a lighter shade at the bottom.

L'éthique ne se décrète pas, elle se travaille et s'entretient au quotidien.

Le présent code de conduite et d'éthique nous permet de concrétiser, en mots et de manière pérenne, notre savoir-être. Il est édicté afin que chacun, membre du Conseil d'administration, de la direction, de l'encadrement, collaboratrice et collaborateur, se rappelle les valeurs et principes fondamentaux qui doivent guider toutes nos activités.

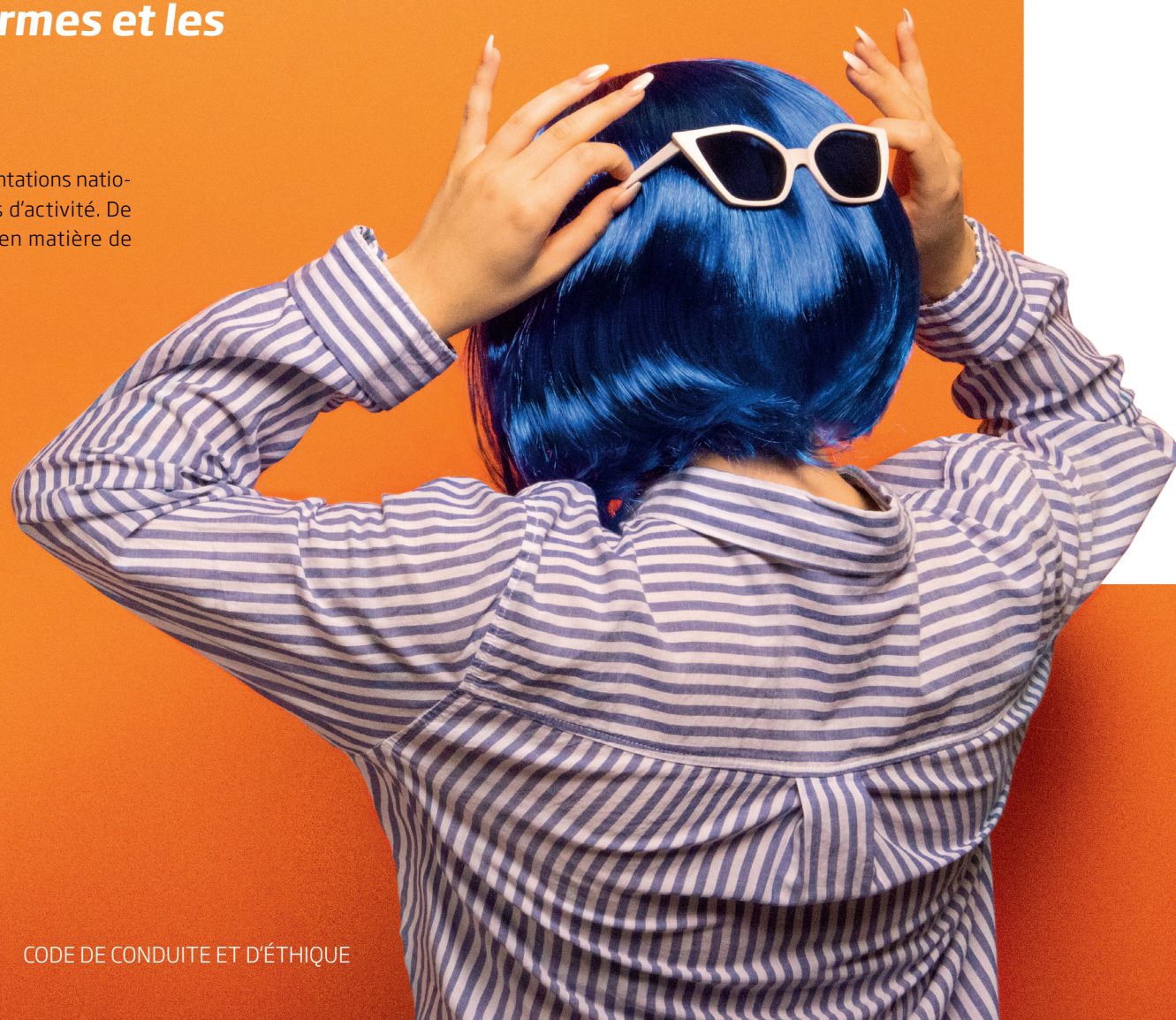
Au sein de Groupe E, nous travaillons sans relâche, afin de fournir à notre clientèle les meilleurs produits et les solutions les plus efficaces. En tant qu'acteur clé de la vie économique et sociale, nous avons besoin que nos clients nous accordent pleinement et durablement leur confiance. Pour ce faire, notre comportement se doit d'être irréprochable. L'ensemble de nos tâches s'appuie sur des valeurs fortes - l'ouverture, la durabilité et le respect - soutenues par nos collaboratrices et collaborateurs, qui les vivent pleinement dans le cadre de leurs responsabilités quotidiennes.

Il est essentiel que nous gardions tous à l'esprit les règles énoncées dans ce code de conduite et d'éthique, afin de contribuer au succès de notre groupe tout en répondant pleinement aux attentes de nos clients.

Question de bon sens

Nous respectons les normes et les bonnes pratiques

Nous nous engageons à respecter toutes les réglementations nationales et internationales applicables à nos domaines d'activité. De même, nous tenons compte des bonnes pratiques en matière de gouvernement d'entreprise.





Cultivons la bonne énergie

***Nous tenons à l'intégrité de chacun et
au respect d'autrui.***

Nous considérons le partenariat social comme étant un élément important de la gestion de l'entreprise et des ressources humaines. A cet égard, un climat de compréhension et de confiance doit présider aux rapports de travail, tant pour assurer l'efficacité de la société que pour satisfaire les aspirations de nos collaboratrices et collaborateurs.

Nous nous efforçons de créer et de maintenir un climat de travail sain et propice à la collaboration. La santé et la sécurité de notre personnel sont primordiales et nous mettons tout en œuvre pour les préserver. Nous respectons et faisons respecter à cet égard les règles de l'entreprise en termes de sécurité au travail. Nous entretenons des relations de travail empreintes de respect et d'humanité.

Nous défendons et promouvons le principe d'égalité entre les femmes et les hommes. Nous respectons la diversité. Le harcèlement et les discriminations sous toutes leurs formes ne sont en aucun cas tolérés. Nous attendons de nos collaboratrices et collaborateurs qu'ils se comportent de manière respectueuse les uns envers les autres. Ils doivent notamment s'abstenir de tout propos ou comportement constitutif de harcèlement physique, moral (mobbing) ou sexuel, d'acte discriminant ou de propos portant atteinte à la personnalité de l'autre; de tels agissements constituent une faute grave pouvant entraîner un licenciement avec effet immédiat, ainsi qu'une sanction pénale et civile.

Intègre sur toute la ligne



Nous ne nous laissons pas corrompre et nous sommes dignes de confiance.

Informations confidentielles et données personnelles

Nous nous engageons à recueillir et à traiter toutes les informations confidentielles ou les données personnelles concernant nos clients ou nos fournisseurs conformément aux dispositions légales applicables en la matière. En particulier, nous ne donnons aucun accès à des informations confidentielles ou des données personnelles à des personnes non autorisées, que ce soit à l'interne ou à l'externe. Nous nous abstenons de tout usage abusif de ces données, que ce soit à notre avantage ou dans le but d'octroyer un avantage à un tiers.

Corruption

Nous refusons toute forme de corruption et n'accordons aucun avantage indu, que ce soit à des partenaires commerciaux pour obtenir un contrat ou à des autorités pour favoriser un comportement particulier. De même, nous n'acceptons pas de tels avantages indus. Tout au plus, nous pouvons offrir et accepter des cadeaux de courtoisie ou des invitations s'inscrivant dans les pratiques commerciales usuelles. A cet égard, nous nous conformons à nos directives internes.

Concurrence

Nous respectons les règles de la libre concurrence et rejetons tous les accords visant à limiter la concurrence.

Conflits d'intérêts

Notre travail n'est en aucun cas guidé par des intérêts personnels et nous devons tout mettre en œuvre pour éviter les conflits d'intérêts. Si, dans certaines circonstances, un conflit d'intérêts ne peut être évité, nous nous engageons à en parler ouvertement et à prendre toutes les mesures adéquates pour éviter des conséquences dommageables. En particulier, nous abordons ouvertement à l'interne les intérêts personnels ou financiers en lien avec des fournisseurs, des concurrents ou d'autres tiers qui seraient susceptibles d'influencer l'objectivité de notre travail. Dans de tels cas, les membres d'organes sociaux ou collaboratrices et collaborateurs concernés par un conflit d'intérêts ne prendront pas part aux décisions.

Toujours chargé positivement

*Nous sommes honnêtes
avec nos clients et nos
partenaires commerciaux.*

Nous fournissons des produits et des services adéquats et de qualité à nos clients. Nous nous efforçons de comprendre les besoins de nos clients, d'avoir une attitude dynamique et innovante. Nous devons nous montrer loyaux et dignes de confiance en toute circonstance. Les mandats confiés à des tiers le sont conformément aux dispositions légales applicables (en particulier, celles relatives aux marchés publics) et à nos directives internes.



Nous protégeons l'environnement avec un objectif de développement durable.



En matière de vert, nous ne sommes pas des bleus

Nous sommes respectueux de l'environnement et nos actions s'inscrivent dans la durabilité. Nous sommes conscients de la responsabilité sociale et environnementale qui est la nôtre et veillons à une gestion optimale de nos actifs et des ressources naturelles.

Ici, les courts circuits ne durent pas

Nous réagissons en cas de non-respect du code de conduite.

Question d'interprétation

Nous accordons une grande importance à une culture d'entreprise ouverte, transparente et respectueuse. Votre supérieur(e) hiérarchique ou le/la Secrétaire général(e) se tiennent à votre disposition pour répondre à toute question en lien avec l'interprétation du présent code de conduite et d'éthique.

Cas de violation du code

Tout cas de non-respect du code de conduite et d'éthique doit être signalé au supérieur hiérarchique direct afin qu'il puisse prendre les mesures adéquates. Si le supérieur hiérarchique est impliqué ou susceptible d'être impliqué, la collaboratrice ou le collaborateur peut s'adresser à l'échelon hiérarchique supérieur ou au Secrétaire général(e) par le biais de l'adresse email suivante : **ethique@groupe-e.ch**. Dans tous les cas, les informations seront traitées de manière confidentielle. Aucune mesure de représailles à l'encontre d'une collaboratrice ou d'un collaborateur ayant dénoncé de bonne foi une situation non conforme ou ayant refusé de participer à des actes répréhensibles ne sera tolérée.

Comportement inapproprié

Si vous êtes victime ou témoin d'un comportement inapproprié, vous pouvez contacter les ressources humaines à l'adresse email : **stop@groupe-e.ch**. Les informations recueillies seront traitées avec la plus grande confidentialité par des partenaires RH spécialement formés. De plus, aucune démarche ne sera initiée sans l'accord de la collaboratrice ou du collaborateur ayant dénoncé une situation de harcèlement.

Les assistant(es) socia(les/ux) du Service Social Inter-Entreprises se tiennent également à disposition en qualité de personne de confiance.

Région de Fribourg :
Email: **ssief@bluewin.ch**
Tél.: **026 322 12 05**

Région de Neuchâtel :
Email: **ssie@ssie.ch**
Tél.: **032 725 11 54**



Ce code de conduite et d'éthique est disponible en français et en allemand. Il a été approuvé par le Conseil d'administration de Groupe E le 17 mai 2018 et est entré en vigueur le 1^{er} juin de la même année.